

Política e Objetivos da Qualidade

Política e Objetivos da Qualidade.

Departamento: Qualidade.

APLICÁVEL

Grupo: 19º

✓	DCCO	✓	COPAR
✓	NOROESTE		
✓	RENTAL		

Política da Qualidade:

- Disponibilizamos soluções com produtos e serviços em energia, equipamentos e componentes, conforme os requisitos das partes interessadas e dos clientes, garantindo suas satisfações, através de:
 - ✓ Atuação ética e responsável, assegurando conformidade com as normas internas, regulatórias e ética de mercado.
 - ✓ Capacitação e valorização de seus talentos;
 - ✓ Manutenção e busca de parceiros comprometidos com a qualidade;
 - ✓ Investimento na melhoria contínua dos processos do SGQ.

Objetivos da Qualidade:

- Acompanhar os Requisitos Regulamentares e Estatutários;
- Ampliar e Aprimorar a Capacitação e Cobertura do Território;
- Aprimorar a Agressividade Comercial das Equipes;
- Aprimorar Infraestrutura;
- Transformação Digital e Inovação;
- Crescimento de Forma Sustentável;
- Desenvolvimento de Novos Negócios;
- Estreitar a Proximidade com o Cliente;
- Fornecer Soluções Integradas;
- Fortalecer a Marca da Empresa;
- Promover Integração Entre as Equipes;
- Manter e Buscar a Satisfação de Nossos Clientes;
- Otimizar e Demonstrar Transparência nos Processos com Foco em Resultado;
- Atrair e Engajar Talentos;
- Fortalecer a cultura de ética e conformidade em todos os níveis da organização;
- Implementar e aprimorar controles internos para mitigar riscos operacionais e regulatórios;
- Garantir transparência e integridade nos processos e tomadas de decisão;
- Promover auditorias internas e avaliações de riscos para assegurar conformidade contínua.

Histórico das Alterações		
Data	Revisão	Itens Revisados
04/03/2015	00	Emissão inicial do documento.
18/11/2016	01	Revisão no primeiro parágrafo.
24/11/2016	02	Revisão no primeiro parágrafo.
15/08/2017	03	Revisão no layout do documento.
14/11/2017	04	Revisão da Política da Qualidade.
03/04/2018	05	Revisão da Política da Qualidade e Objetivos da Qualidade.
26/03/2021	06	Revisão do Objetivos da Qualidade.
14/12/2022	07	Revisão do Objetivos da Qualidade.
26/03/2025	08	Revisão da Política da Qualidade e Objetivos da Qualidade.